

Minőségpolitika

A Nyugat-dunántúli Vízügyi Igazgatóság első számú feladatának tekinti a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény és az EU irányelveinek (Víz Keretirányelv, Árvízi Irányelv), valamint a kapcsolódó egyéb vízgazdálkodási alapidokumentumok, kormányrendeletek, jogszabályok, műszaki irányelvek előírásainak magas színvonalon történő betartását a vízgazdálkodási döntések megalapozása érdekében.

A fenti kereteket figyelembe véve létrehoztuk és bevettük az ISO 9001:2015 szabványkövetelménynek megfelelő minőségirányítási rendszert.

A dolgozóink munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezetnek és a vizeknek a tisztelete jellemezi. Ebből adódóan biztosítani tudjuk a vízrajzi adataink egyenletes jó minőségét, folyamatos megbízhatóságát, mind békeidőben mind a védekezési időszakban.

Célunk, hogy úgy tegyünk eleget a jogszabályok által előírt vízrajzi feladatainknak, hogy a vízkár-elhárítási munkáink megalapozásán kívül a működési területen élő lakosság, gazdálkodó szervezetek is elégedettek legyenek vízrajzi adatszolgáltatásunkkal.

Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására, a döntéseink előkészítése során az érintettek igényeinek, elvárásainak és véleményének megismerésére. Célunk a felhasználói (vevői) elégedettség folyamatos növelése. A hiteles adatszolgáltatás folyamatos fenntartása.

Ennek érdekében folyamatosan karbantartjuk és fejlesztjük mérőállomásainkat, dolgozóinktól elvárjuk – egyben rendszeres képzésekkel biztosítjuk számukra – a folyamatosan változó technika megismerését és hatékony kezelését.

Jelmondatunk:

A hiteles adat a vízgazdálkodási tevékenység alapja.

Szombathely, 2019. március 27.

Gaál Róbert
igazgató